

**INFORME JORNADA TÉCNICA EDUCATIVA PROYECTO PRAE-UHS RÍO MANCO
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA VEGA
 MUNICIPIO DE PIEDECUESTA**

LUGAR	Instalaciones de la Institución Educativa Humberto Nigrinis Municipio: Piedecuesta
PROCESO	Cultura ambiental
SUBPROCESO	Educación ambiental
FECHA DE LA ACTIVIDAD	17 de junio del 2026
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	Aplicar una matriz DOFA para la recolección de información real del territorio donde se ubica la institución educativa La Vega, que permita orientar la construcción de un PRAE alrededor de la UHS Río manco.
ACTORES	CDMB- EQUIPO GESA- PRAE UHS RIO MANCO Institución Educativa La Vega
NÚMERO DE PARTICIPANTES	14 participantes Mujeres 8 Hombres 6
TIPO DE PARTICIPANTES	Rector y equipo docente de la institución
MATERIAL ENTREGABLE	Agendas ecológicas
UNIDAD HIDROGRÁFICA POMCAS	Río manco
UNIDAD HIDROGRÁFICA SUBSIGUIENTE	No Aplica
ÁREA PROTEGIDA	No Aplica
COORDENADAS	6°59'25.51"N 73°02'47.22"W

**INFORME JORNADA TÉCNICA EDUCATIVA
PROYECTO PRAE-UHS RÍO MANCO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA VEGA**

En el marco de las estrategias de educación y cultura ambiental lideradas por la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga – CDMB, se desarrollan acciones orientadas a la sensibilización de la comunidad frente a la conservación y protección de los recursos naturales.

La ejecución de la jornada se planea como inicio de la ruta de construcción del Proyecto PRAE-UHS Río Manco, desde la Oficina de Gestión Social y Ambiental (GESA) conformando un equipo interdisciplinario de profesionales que lideren el proyecto que busca consolidar acciones de construcción y fortalecimiento de los PRAES con estrategias pedagógicas que permitan adoptar hábitos de conservación y cuidado de la UHS río Manco y por consiguiente de los recursos naturales, con la participación de 4 instituciones educativas pertenecientes al área de jurisdicción y con incidencia directa en la UHS río Manco. La oficina GESA orienta el componente social en la educación ambiental con la participación comunitaria y sensibilización, por lo tanto, el apoyo técnico y el fortalecimiento pedagógico en los PRAE, busca la generación de:

- Desarrollar un piloto de construcción de un PRAE por unidad hidrográfica.
- Liderazgo ambiental participativo dentro de las instituciones.
- Desarrollo de estrategias pedagógicas vinculen el componente ambiental en el quehacer educativo.
- Visibilizar el trabajo educativo en los PRAES y extender el compromiso a toda la comunidad educativa.
- Mediante la matriz DOFA identificar el contexto pedagógico, social, económico y ambiental de la institución.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

Consolidar la protección y el manejo sostenible de la red hídrica de la UHS río Manco, mediante acciones de conservación, restauración, y prácticas de uso adecuado del recurso con la participación de las comunidades educativas y la implementación de mecanismos de sostenibilidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO

1. Construcción y/ o fortalecimiento de los PRAES con actividades y estrategias pedagógicas que permitan adoptar hábitos de conservación y cuidado de la fuente hídrica.
2. Conocimiento e innovación en el manejo, uso y conservación de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos del río Manco.
3. Conformar, operar y administrar la red interinstitucional e intersectorial para la promoción de la conservación de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos del río Manco.

4. Desarrollar encuentros de conocimiento, capacitación e innovación desarrolladas y difundidas entre las comunidades educativas para el fortalecimiento de la educación ambiental.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Aplicar una matriz DOFA para la recolección de información real del territorio donde se ubica la institución educativa La Vega, que permita orientar la construcción de un PRAE alrededor de la UHS Río Manco.

PARÁMETROS DE LA ACTIVIDAD

Fecha de la actividad: 17 de junio del 2026

Hora: 6:40 a.m.

Tiempo de desarrollo: 1 hora

Orden del día de la actividad:

1. Saludo y bienvenida por parte del Profesional Especializado ing. Bladimir Perea
2. Contextualización pedagógica
3. Planteamiento de la matriz DOFA
4. Desarrollo de la actividad
5. Conclusiones y despedida.

Actores:

Sedes de la institución 6

Rector y equipo docente de la Institución Educativa La Vega

I.E. La Vega - Sede Principal

Escuela Rural Alto de Vacas

Escuela Rural Cartagena

Escuela Rural La Chorrera

Escuela Rural La Cuchilla

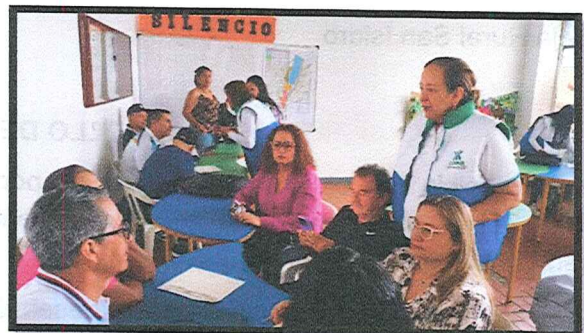
Escuela Rural San Isidro

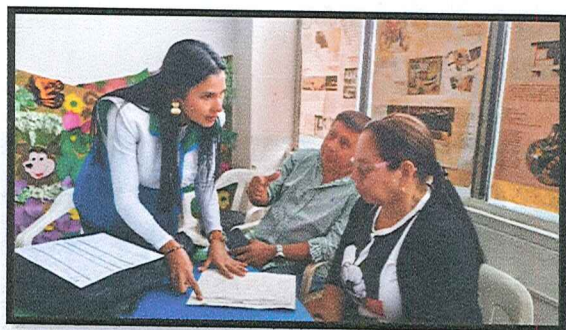
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

La jornada inicia con el saludo y bienvenida por parte del Profesional especializado Ingeniero Bladimir Perea, quien contextualizo a los docentes sobre el proyecto y los invitó a participar activamente en su desarrollo.

De igual manera el equipo GESA planteó el desarrollo de la actividad formando grupos de docentes para la implementación de una matriz DOFA que va a proporcionar la información del territorio, la cual será contrastada con el diagnóstico que previamente se ha estructurado de acuerdo a documentos recopilados como son el PORH, el PEI, el PRAE, el POT, entre otros.

Los docentes participan activamente en la realización de la DOFA enmarcada en 4 dimensiones: pedagógica, social, económica y ambiental; durante la actividad se destaca el interés de los docentes en las problemáticas del territorio evidenciado en su preocupación por los agentes externos que vienen deteriorando el entorno educativo y la contaminación progresiva de las fuentes hídricas.





LOGROS ALCANZADOS

- Disposición del rector de la institución que vinculó al equipo docente en el desarrollo del proyecto como cumplimiento de la normatividad.
- Desarrollo de la matriz DOFA por parte de los docentes de la institución educativa para la realización de la cartografía social.
- Vinculación del todo el equipo docente en la construcción e implementación del Proyecto Ambiental Escolar.
- Recolección de la información necesaria para el análisis necesario en la construcción de una ruta de trabajo.

Identificación de los diferentes aspectos que forman parte del impacto del PRAE dentro del entorno de la Institución Educativa La Vega.

CONCLUSIONES

- Es importante la realización de encuentros de intercambio de conocimientos, capacitación e innovación que generen espacios de aprendizaje, articulación y generación de estrategias educativas ambientales.
- Se inicia la consolidación del compromiso de la articulación institucional entre la oficina GESA de la CDMB y las instituciones educativas cercanas a la UHS.
- Los resultados obtenidos evidencian el impacto positivo de la articulación entre educación ambiental y acciones técnicas, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura ambiental
- La actividad evidenció la importancia de la articulación interinstitucional liderada por la CDMB a través de la Oficina de Gestión Social y Ambiental (GESA), integrando la participación de la comunidad educativa, lo cual permitió desarrollar una intervención ambiental conjunta.
- Mediante la matriz DOFA se recolectó la información real del territorio que puede ser la base de desarrollo del proyecto.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA AGROECOLÓGICO INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA VEGA



Coordenadas tomadas de Google Earth:
6°59'46.56" N 73°03'52.30" O

PARTICIPANTES CDMB – GESA

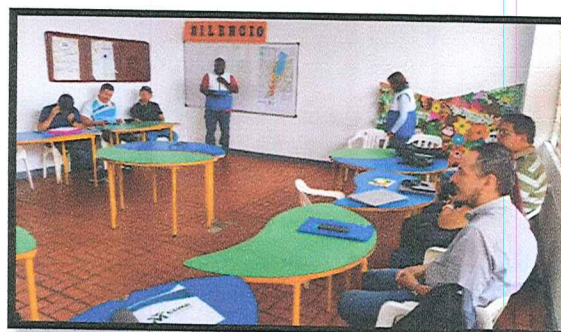
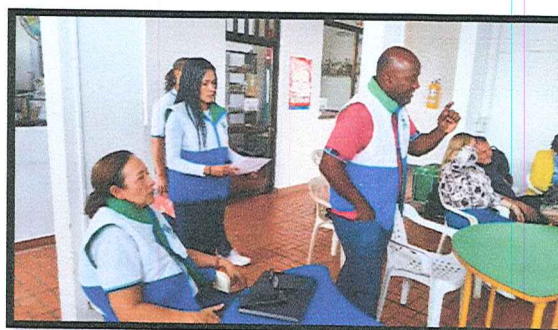
Durante la jornada se contó con la participación del equipo técnico de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga – CDMB, la Oficina de Gestión Social y Ambiental (GESA), integrado por los siguientes profesionales:

- Bladimir Perea – Profesional Especializado GESA
- Martha Stella Medina – Contratista GESA
- Astrid Anaya – Contratista GESA
- María Isabel Parada– Contratista GESA
- Camila Osorio– Contratista GESA
- Esther Vega– Contratista GESA
- Juliana Sierra – Contratista GESA

Proyectó	Martha Stella Medina	<i>Martha S Medina</i>
Revisó	Bladimir Perea	<i>[Signature]</i>
Dependencia Responsable	Gestión Social y Ambiental GESA	

*Archivado
1 camp*

ANEXO FORMATOS DILIGENCIADOS



		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.		
ELABORÓ: Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas		REVISÓ: Delegado de la Dirección SIGC		APROBÓ: Director(A) General
CODIGO: A-PI-FO06	VERSIÓN: 6	ASISTENCIA A EVENTOS		

FECHA	DIA 16	MES 06	AÑO 2026	HORA:	LUGAR: IE Humberto Gómez Nigrinis
TEMA	Jornada Técnico Educativo motriz DOFA IE la Vega PRAE Rio Manco Piedecuesta				

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos.

ASISTENTES

No	NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		M	F						
1	Yury Meneses		X	60267431	Docente	La Vega	3172492565	yury.meneses2@lavoga.edu.co	Yury Meneses
2	Benigno Olarte	X		5654928	Docente	La Vega	3186904252	Sebe09@hotmail.com	Benigno Olarte
3	Marina Ouedo H		X	63441834	Docente	La Vega	3124525945	marinaouedo@hotmail.com	Marina Ouedo
4	Nelson Mendoza	X		91343523	Docente	La Vega	3182117006	mendran43@gmail.com	Nelson Mendoza
5	Gregorio Ramírez	X		11322732	Docente	La Vega	3163214757	jose.ramirez@lavoga.edu.co	Gregorio Ramírez
6	FELIX TARAZONA	X		71701521	Docente	La Vega	3112911265	fm tarazona@gmail.com	Felix Tarazona
7	Olga P. Montalvo		X	63475032	Docente	La Vega	3163742452	luciamontalvo1972@hotmail.com	Olga P. Montalvo
8	Juan Maldonado Arenas	X		91345316	Docente	La Vega	3144462167	juandeesosm629@gmail.com	Juan Maldonado Arenas
9	Mayrae Jaines P.		X	98161338	Docente	La Vega	3163098558	majari.19@hotmail.com	Mayrae Jaines P.
10	Victor Manuel Aries	X		91457305	Docente	La Vega	3132074782	victorarias68@hotmail.com	Victor Manuel Aries
11	Paola A. Madrid Gil		X	31557213	Docente/Tutora	La Vega	3112367789	alexmadri.73@hotmail.com	Paola A. Madrid Gil
12	William Javier Cero		X	13430420	Rector	La Vega	3108835803	rectorro@lavoga.edu.co	William Javier Cero

NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.

		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA -- C.D.M.B.	
ELABORO: Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas		REVISÓ: Delegado de la Dirección SIGC	APROBO: Director(A) General
CODIGO: A-PI-FO06	VERSIÓN: 6	ASISTENCIA A EVENTOS	

FECHA	DIA 16	MES 06	AÑO 26	HORA:	LUGAR: IE Humberto Gómez Nigrinis
TEMA	Jornada Tecnico Educativa IE La Vega Matriz DOFA PRAE Rio Manco - Piedecuesta				

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB-para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mi datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1561 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos

ASISTENTES

No	NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		M	F						
1	Enry para rodriguez		X	1003334514	Administrador	Sede A	3161421146	jaimspaol999@gmail.com	
2	Nora Andrea Otero F.		X	63557910	Docente	Sede B	3208542312	nora.otero@laviga.edu.co	
3	Astrid Anaya		X	1098779914	CPS GESA	CDMB	3153015134	astid-18@hotmail.com	Astrid Anaya
4	Martha S Medina		X	60257044	CPS GESA	CDMB	3156418249	gesa.medina@caracol.com.co	Martha S Medina
5	Juliana Sosa Ortiz		X	63521599	CPS GESA	CDMB	3164344011	muli9110@gmail.com	
6	Monica Isabel Parada V		X	60255944	CPS GESA	CDMB	3143070910	moniparad.40@gmail.com	
7	Deleceba			91322599	CPS GESA	CDMB	3197775592	deleceba@gmail.com	
8	Camila Osonio L		X	1096250484	CPS	CDMB	3212239220	camosono09@gmail.com	Camila Osonio
9	Bladimir Perea			11800564	Docente	CDMB	3108793356	bladimir.perea@caracol.com.co	
10									
11									
12									

NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA
MESETA DE BUCARAMANGA – CDMB.

ELABORÓ:
OFICINA GESTIÓN SOCIAL AMBIENTAL

REVISÓ:
DELEGADO DIRECCIÓN SIGC

APROBÓ:
DIRECTOR(A) GENERAL

CODIGO:
A-PI-FO13

VERSIÓN:
5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PARTES INTERESADAS SOBRE
TRAMITES Y SERVICIOS

DATOS DE LA PARTE INTERESADA

Canal de aplicación de la encuesta				Presencial ☒		☒		Teléfono*			
Día/ 16	Mes/ 06	Año/ 2026	Nombre I.E. la Vega Benigno Olarte								
Tipo de Documento	TI	CC	☒	CE	Nº Documento	5657928	Género	F ☒	M ☒	Otro	
Rango de Edad	Menores de 18 años				Entre 18 a 35 años				Mayores de 35 años		
Ocupación	Independiente		Empleado(a) ☒		Pensionado(a)		Ama de casa		Estudiante		Desempleado(a)
Municipio	Piedecuesta				Área		Rural	☒	Urbana		
Teléfono Fijo					Celular	3708835003		Email	Sebr09@hotmail.com		
Nombre del Servidor Público que lo atendió y/o Proceso y/o Subdirección				GESA							

DATOS DEL TRÁMITE

¿Qué tipo de trámite realizó ante la CDMB?	Petición	Queja	Reclamo	Denuncia	Solicitud de Información
¿Pudo realizar el trámite o solicitud deseada?	SI ☒ NO	¿Por qué? (Diligencie solo si su respuesta anterior fue NO)			

EVALUACIÓN DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS

	Excelente	Bueno	Aceptable	Regular	Malo
¿Cómo calificaría la calidad de la información suministrada para realizar el trámite y/o servicio en la Entidad?	☒				
¿Cómo calificaría la atención por parte del funcionario de la CDMB?	☒				
¿Considera que la información suministrada fue clara, completa y oportuna?	☒				
¿Cómo calificaría el proceso de recepción de su solicitud y recepción de la respuesta?	☒				
¿Cómo calificaría los canales de interacción para tener acceso a los tramites y/o servicios de la Entidad?	☒				

EVALUACIÓN DENTRO DE LA ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN CDMB

¿Ha tenido que pagar dinero extraoficialmente o algún tipo de contraprestación para agilizar o realizar algún trámite y/o servicio ante la CDMB?	SI	NO ☒
En caso de que su respuesta sea afirmativa, continúe con las siguientes preguntas		
¿Por cual trámite y/o servicio tuvo que pagar?		
¿Cuál funcionario le realizó la solicitud de cobro por el trámite y/o servicio?		
¿En que fecha realizó el pago por el trámite y/o servicio?		
Comentarios y/o Sugerencias:		

Manifiesto que, he otorgado mi consentimiento a La Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga -CDMB- para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad y que se me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Con su respuesta mejoramos el servicio de las peticiones, consultas, quejas, reclamos y sugerencias presentadas a través de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB. Su opinión es confidencial y valiosa, y será procesada estadísticamente, sin identificar ni comprometer a quien responde. Esta encuesta se acoge a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos.

*En caso de aplicar la Encuesta por canal telefónico el Funcionario responsable debiera comunicar a las partes interesadas la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad para su respectiva autorización

Firma

Nº Identificación

5657928



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA
MESETA DE BUCARAMANGA – CDMB.

ELABORÓ:
OFICINA GESTIÓN SOCIAL AMBIENTAL

REVISÓ:
DELEGADO DIRECCIÓN SIGC

APROBÓ:
DIRECTOR(A) GENERAL

CODIGO:
A-PI-FO13

VERSIÓN:
5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PARTES INTERESADAS SOBRE
TRAMITES Y SERVICIOS

DATOS DE LA PARTE INTERESADA

Canal de aplicación de la encuesta				Presencial		☒		Teléfono*			
Día/	Mes/	Año/	Nombre	Nora Andrea Otero Franco.							
Tipo de Documento	TI	CC	☒	CE	Nº Documento	63 557 910	Género	F	☒	M	Otro
Rango de Edad	Menores de 18 años			Entre 18 a 35 años			Mayores de 35 años			☒	
Ocupación	Independiente	☐		Empleado(a)	☒	Pensionado(a)	Ama de casa		Estudiante		Desempleado(a)
Municipio	Piedecuesta			Área			Rural	☒	Urbana		
Teléfono Fijo				Celular	3208542312			Email	nora.otero@lavega-edu-co.		
Nombre del Servidor Público que lo atendió y/o Proceso y/o Subdirección				GESA							

DATOS DEL TRÁMITE

¿Qué tipo de trámite realizó ante la CDMB?	Petición	Queja	Reclamo	Denuncia	Solicitud de Información
¿Pudo realizar el trámite o solicitud deseada?	SI	NO	¿Por qué? (Diligencie solo si su respuesta anterior fue NO)		
	☒	☐			

EVALUACIÓN DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS

	Excelente	Bueno	Aceptable	Regular	Malo
¿Cómo calificaría la calidad de la información suministrada para realizar el trámite y/o servicio en la Entidad?	☒				
¿Cómo calificaría la atención por parte del funcionario de la CDMB?	☒				
¿Considera que la información suministrada fue clara, completa y oportuna?	☒				
¿Cómo calificaría el proceso de recepción de su solicitud y recepción de la respuesta?	☒				
¿Cómo calificaría los canales de interacción para tener acceso a los tramites y/o servicios de la Entidad?	☒				

EVALUACIÓN DENTRO DE LA ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN CDMB

¿Ha tenido que pagar dinero extraoficialmente o algún tipo de contraprestación para agilizar o realizar algún trámite y/o servicio ante la CDMB?	SI	NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, continúe con las siguientes preguntas

¿Por cual trámite y/o servicio tuvo que pagar?
¿Cuál funcionario le realizó la solicitud de cobro por el trámite y/o servicio?
¿En que fecha realizó el pago por el trámite y/o servicio?

Comentarios y/o Sugerencias:

Manifiesto que, he otorgado mi consentimiento a La Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga -CDMB- para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad y que se me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Con su respuesta mejoramos el servicio de las peticiones, consultas, quejas, reclamos y sugerencias presentadas a través de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB. Su opinión es confidencial y valiosa, y será procesada estadísticamente, sin identificar ni comprometer a quien responde. Esta encuesta se acoge a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos.

*En caso de aplicar la Encuesta por canal telefónico el Funcionario responsable deberá comunicar a las partes interesadas la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad para su respectiva autorización

Firma

Nº Identificación

63.557 910.



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA
MESETA DE BUCARAMANGA – CDMB.

ELABORÓ:
OFICINA GESTIÓN SOCIAL AMBIENTAL

REVISÓ:
DELEGADO DIRECCIÓN SIGC

APROBÓ:
DIRECTOR(A) GENERAL

CODIGO:
A-PI-FO13

VERSIÓN:
5

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PARTES INTERESADAS SOBRE
TRAMITES Y SERVICIOS

DATOS DE LA PARTE INTERESADA

Canal de aplicación de la encuesta				Presencial		X		Teléfono*		3144462167	
Día/ 16	Mes/ 06	Año/ 26	Nombre Juan de Jesús Maldonado Arenas								
Tipo de Documento	TI	CC	X	CE	N° Documento	91345316	Género	F	M	X	Otro
Rango de Edad	Menores de 18 años				Entre 18 a 35 años		Mayores de 35 años		X		
Ocupación	Independiente		Empleado(a)		X	Pensionado(a)	Ama de casa		Estudiante		Desempleado(a)
Municipio	Piedecuesta				Área		Rural	X	Urbana		
Teléfono Fijo	—		Celular		3144462167		Email juandedjesusm629@gmail.com				
Nombre del Servidor Público que lo atendió y/o Proceso y/o Subdirección				GESA							

DATOS DEL TRÁMITE

¿Qué tipo de trámite realizó ante la CDMB?	Petición	Queja	Reclamo	Denuncia	Solicitud de Información
¿Pudo realizar el trámite o solicitud deseada?	SI	NO	¿Por qué? (Diligencie solo si su respuesta anterior fue NO)		
	X				

EVALUACIÓN DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS

	Excelente	Bueno	Aceptable	Regular	Malo
¿Cómo calificaría la calidad de la información suministrada para realizar el trámite y/o servicio en la Entidad?	X				
¿Cómo calificaría la atención por parte del funcionario de la CDMB?	X				
¿Considera que la información suministrada fue clara, completa y oportuna?	X				
¿Cómo calificaría el proceso de recepción de su solicitud y recepción de la respuesta?	X				
¿Cómo calificaría los canales de interacción para tener acceso a los tramites y/o servicios de la Entidad?	X				

EVALUACIÓN DENTRO DE LA ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN CDMB

¿Ha tenido que pagar dinero extraoficialmente o algún tipo de contraprestación para agilizar o realizar algún trámite y/o servicio ante la CDMB?	SI	NO
		X
En caso de que su respuesta sea afirmativa, continúe con las siguientes preguntas		
¿Por cual trámite y/o servicio tuvo que pagar?		
¿Cuál funcionario le realizó la solicitud de cobro por el trámite y/o servicio?		
¿En que fecha realizó el pago por el trámite y/o servicio?		
Comentarios y/o Sugerencias:		

Manifiesto que, he otorgado mi consentimiento a La Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga -CDMB- para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad y que se me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Con su respuesta mejoramos el servicio de las peticiones, consultas, quejas, reclamos y sugerencias presentadas a través de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB. Su opinión es confidencial y valiosa, y será procesada estadísticamente, sin identificar ni comprometer a quien responde. Esta encuesta se acoge a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos.

*En caso de aplicar la Encuesta por canal telefónico el Funcionario responsable deberá comunicar a las partes interesadas la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad para su respectiva autorización

Firma

N° Identificación

91345316



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA
MESETA DE BUCARAMANGA – CDMB.

CODIGO:
A-PI-FO13

VERSIÓN:
5

ELABORÓ:
OFICINA GESTIÓN SOCIAL AMBIENTAL

REVISÓ:
DELEGADO DIRECCIÓN SIGC

APROBÓ:
DIRECTOR(A) GENERAL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PARTES INTERESADAS SOBRE
TRAMITES Y SERVICIOS

Canal de aplicación de la encuesta

Día/ 16	Mes/ 06	Año/ 2018	Presencial	X	Teléfono*					
Nombre			Valene Jaimez Rivera							
Tipo de Documento	TI	CC	CE	Nº Documento	28.161.338	Género	F	X	M	Otro
Rango de Edad	Menores de 18 años			Entre 18 a 35 años			Mayores de 35 años			
Ocupación	Independiente	Empleado(a)		Pensionado(a)	X	Ama de casa	Estudiante			X
Municipio	Piedecuesta			Área			Rural	Urbana		
Teléfono Fijo				Celular	316 309 8558			Email	magali.14@hotmail.com	
Nombre del Servidor Público que lo atendió y/o Proceso y/o Subdirección				GESA						

¿Qué tipo de trámite realizó ante la CDMB?	Petición	Queja	Reclamo	Denuncia	Solicitud de Información	X
¿Pudo realizar el trámite o solicitud deseada?	SI	NO	¿Por qué? (Diligencie solo si su respuesta anterior fue NO)			
	X					

¿Cómo calificaría la calidad de la información suministrada para realizar el trámite y/o servicio en la Entidad?	Excelente	Buena	Aceptable	Regular	Mal
¿Cómo calificaría la atención por parte del funcionario de la CDMB?	✓				
¿Considera que la información suministrada fue clara, completa y oportuna?	✓				
¿Cómo calificaría el proceso de recepción de su solicitud y recepción de la respuesta?	✓				
¿Cómo calificaría los canales de interacción para tener acceso a los tramites y/o servicios de la Entidad?		✓			

¿Ha tenido que pagar dinero extraoficialmente o algún tipo de contraprestación para agilizar o realizar algún trámite y/o servicio ante la CDMB?	SI	NO
En caso de que su respuesta sea afirmativa, continúe con las siguientes preguntas		X

¿Por cual trámite y/o servicio tuvo que pagar?	
¿Cuál funcionario le realizó la solicitud de cobro por el trámite y/o servicio?	
¿En que fecha realizó el pago por el trámite y/o servicio?	

Comentarios y/o Sugerencias:

Manifiesto que, he otorgado mi consentimiento a La Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga -CDMB- para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad y que se me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Con su respuesta mejoramos el servicio de las peticiones, consultas, quejas, reclamos y sugerencias presentadas a través de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB. Su opinión es confidencial y valiosa, y será procesada estadísticamente, sin identificar ni comprometer a quien responde. Esta encuesta se acoge a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos. *En caso de aplicar la Encuesta por canal telefónico el Funcionario responsable deberá comunicar a las partes interesadas la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad para su respectiva autorización

Firma	Valene Jaimez Rivera	Nº Identificación	28161338
-------	----------------------	-------------------	----------